POLITICA PER LA QUALITA'

La Politica per la Qualità per ferma volontà della Direzione si erge su quattro pilastri fondamentali:

1. Soddisfazione del cliente. CABLOVENETA S.r.l. dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente;
- Assicurarsi che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente;
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali;
- Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza;
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle Norme ed alle leggi applicabili;
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato;
- Gestire in modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione e stimolare il "passa parola".

2. Coinvolgimento e soddisfazione del personale. Le persone sono l'essenza dell'azienda ed il loro coinvolgimento è determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale è tenuto a:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno dell'azienda;
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni;
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse;
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze;
- Possedere la consapevolezza di avere un rapporto cliente/fornitore con gli altri colleghi;
- Contribuire al miglioramento continuo;
- A sentirsi orgoglioso di essere parte attiva di CABLOVENETA S.r.l..

3. Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori. Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto CABLOVENETA S.r.l. mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali secondo specifici ed oggettivi criteri;
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti;
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners;
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

4. Soddisfazione della proprietà. E' volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici la Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali;
- Ne sia costantemente monitorata l'adeguatezza e se del caso, che venga revisionata e/o modificata;
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato alle mansioni assegnate e possa agire con responsabilità;
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti;
- Le infrastrutture siano adeguate;
- Venga sempre effettuata un'analisi di tutti i processi per individuarne i rischi e opportunità;
- Sia sempre garantita l'immagine di CABLOVENETA S.r.l. .

Stanghella 17 aprile 2023 L'Amministratore Unico - Riccardo Soldà